

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” Galați
1.2 Facultatea	Istorie, Filosofie și Teologie
1.3 DEpartamentul	Teologie
1.4 Domeniul de studii	Spiritualitate Ortodoxă și Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consilierea în Asistența Socială						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	4	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DO

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					65
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					50
Tutoriat					7
Examinări					6
Alte activități.....					-
3.7 Total ore studiu individual		158			
3.9 Total ore pe semestru		200			
3.10 Numărul de credite		8			

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Sociologie • Psihologie socială aplicată • Teorie și metodă în A.S. • Managementul conflictelor • Tehnici de comunicare
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> • +

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • participare la cel puțin 50% di cursuri
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • participare la cel puțin 70% din seminarii

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Competențe cognitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Să cunoască modalități, metode, tehnici de comunicare pentru toate categoriile de clienți cu care vine în contact un asistent social - Să integreze principii de comunicare asertivă, să identifice, să descifreze comportamentele persoanelor, grupurilor, să descifreze emoțiile. <p>Competențe instrumental-aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Să își formeze deprinderi de ascultare activă, comunicare asertivă, oferire de informații într-un limbaj accesibil oricărui sistem client. - Să comunice adecvat cu valorile profesionale specifice. - Să își formeze deprinderi de reprezentare a clienților <p>Competențe atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea studenților de a identifica propriile bariere de comunicare, dileme, conflicte între valorile personale și valorile profesionale. - capacitatea de a accepta diferențele între indivizi, grupuri, comunități, de a se adapta cerințelor diverse clienților serviciilor sociale
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații – problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. • Capacitatea de a comunica eficient, adaptat oricărui interlocutor, capacitatea de a descifra mesaje nonverbale, de a comunica asertiv și nonagresiv.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea cunoștințelor necesare pentru realizarea evaluării, diagnozei, planificării intervenției pentru fiecare sistem-client din domeniul a.s.
7.2 Obiectivele specifice	-Înșușirea, valorificarea conceptelor de bază: ascultare activă, sumarizare, parafrazăre, reflectare a sentimentelor; Înșușirea deprinderilor de consiliere necesare -

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Abordarea centrată pe client	Prelegerea-dezbatere	2 ore
Consilierea psihologică, educațională, microconsilierea, oferirea de informații, psihoterapia.	Prelegere Demonstrație. Exercițiu.	2 ore

Modele și paradigme ale consilierii în a.s..Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.	Prelegere. Demonstrație. Comparație. Dezbateri. Exercițiul.	2 ore
Comunicarea nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în consiliere.	Prelegere. Demonstrație. Exercițiu.	2 ore
Abilități de consiliere în etapa de stabilire a scopurilor în raport cu sistemul client. Contractul cu sistemul client.	Prelegere. Demonstrație. Comparație. Dezbateri. Exercițiul.	2 ore
Abilități de consiliere în intervenție, supervizarea și împuternicirea sistemului client.	Prelegerea-dezbateri	2 ore
Consilierea profesională și în raport cu grupurile vulnerabile.	Prelegere, curs interactiv.	2 ore
Bibliografie: <ul style="list-style-type: none"> • Amando, G., Guittet, A., (2007) <i>Psihologia comunicării în grupuri</i>, Iași, Polirom • Băban, A., coord, (2001) <i>Consiliere educațională</i>, Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca • Căndea, R., Căndea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca • Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom. • Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom. • Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia. • Muchielli, A., (2015) <i>Arta de a comunica – metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Iași, Polirom • Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2009) <i>Dimensiuni ale comunicării în postmodernitate</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2010) <i>Tehnici de asistență socială</i>, Iași, Lumen. • Tolan, J., (2003) <i>Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană</i>, Editura herald, București, • Neamțu G., coord. (2003) <i>Tratat de asistență socială</i>, Iași: Polirom. • Neamțu G., coord. (2016) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom • Wiener, R.,(2015) <i>Training creativ – sociodrama și consolidarea echipei</i>, Ed Wellant, București 		
8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Consilierea psihologică, educațională, microconsilierea, oferirea de informații, psihoterapia.	Exercițiul Expunere interactivă, cu material suport, urmată de analize	4 ore
Consilierea psihologică, educațională, microconsilierea, oferirea de informații, psihoterapia.	Studiul de caz	4 ore
Modele și paradigme ale consilierii în a.s..Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.	Expunere interactivă, cu material suport	
Comunicarea nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în consiliere	Conversație euristică	4 ore
Abilități de consiliere în intervenție, supervizarea și împuternicirea sistemului client.	Algoritmizarea Exercițiul Expunere interactivă, cu material suport,	4 ore

	urmată de analize 4 ore	
Consilierea profesională și în raport cu grupurile vulnerabile.	Algoritmizarea Exercițiul Expunere interactivă, cu material suport,	4 ore
Bibliografie <ul style="list-style-type: none"> • Amando, G., Guttet, A., (2007) <i>Psihologia comunicării în grupuri</i>, Iași, Polirom • Băban, A., coord, (2001) <i>Consiliere educațională</i>, Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca • Cândea, R., Cândea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca • Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom. • Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom. • Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia. • Muchielli, A., (2015) <i>Arta de a comunica – metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Iași, Polirom • Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2009) <i>Dimensiuni ale comunicării în postmodernitate</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2010) <i>Tehnici de asistență socială</i>, Iași, Lumen. • Tolan, J., (2003) <i>Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană</i>, Editura herald, București, • Neamțu G., coord. (2003) <i>Tratat de asistență socială</i>, Iași: Polirom. • Neamțu G., coord. (2016) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom • Wiener, R.,(2015) <i>Training creativ – sociodrama și consolidarea echipei</i>, Ed Wellant, București 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii sunt pregătiți pentru a înțelege specificul evaluării și intervenției sociale pentru indivizi, familii, grupuri și comunități, utilizând metoda consilierii în oricare din etapele procesului de asistare socială.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Notele acordate pentru temele de casă	Proiecte, exerciții, aplicatii	40%
	Notele obținute la evaluarea continuă Nota obținută la examinarea finală	Lucrare scrisă Testul	20% 10%
10.5 Seminar/laborator	Notele obținute la evaluarea continuă	Observatia sistematica	10%
	Notele acordate pentru elaborarea unei lucrari/ aplicatii la alegere Notele obținute la sustinerea aplicatiei de seminar	Proiect de seminar	20%
10.6 Standard minim de performanță			

- Obținerea a minimum 1 pct. pentru activitatea de seminar și 4 pct. la lucrarea scrisă
- Cunoștințe minimale din problematica disciplinei
- Capacitate relativ redusă de transfer a informației de specialitate
- Participare nesistematică la orele de curs și seminar