

FIȘA DISCIPLINEI**1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „DUNĂREA DE JOS” GALAȚI
1.2 Facultatea	ISTORIE, FILOSOFIE ȘI TEOLOGIE
1.3 Departamentul	TEOLOGIE
1.4 Domeniul de studii	TEOLOGIE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	MASTER
1.6 Programul de studii/Calificarea	SPIRITUALITATE ORTODOXĂ ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MEDIEREA CONFLICTELOR						
2.2 Titularul activităților de curs							
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	36	din care: 3.5 curs	12	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					21
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					21
Examinări					4
Alte activități.....					12
3.7 Total ore studiu individual	114				
3.9 Total ore pe semestru	150				
3.10 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	- Să dețină cunoștințe medii de istorie universală.
4.2 de competențe	- Să dețină un nivel de comunicare adecvat.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	- nu este cazul
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului	- nu este cazul

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizarea interdisciplinarității în studierea medierii conflictelor • Utilizarea metodologiilor de analiză în domeniul conflictelor <ul style="list-style-type: none"> • Recunoașterea metodelor fundamentale pentru explicarea și interpretarea proceselor și strategiilor specifice acestui domeniu • Asigurarea de asistență în domeniul medierii între grupuri cu interese diverse
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionarea informațiilor specifice rezolvării sarcinilor complexe în context (receptarea, transmiterea, prelucrarea, stocarea informațiilor în documente de profil). • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară corespunzătoare diverselor paliere ierahice. • Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională în scopul inserției și adaptabilității la cerințele pieței muncii.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Asimilarea cunoștințelor și noțiunilor fundamentale legate de medierea conflictelor. Pregătirea studenților cu temeinice cunoștințe cu privire la negociere și mediere în relațiile inter-umane. Dobândirea cunoștințelor fundamentale despre caracteristicile procesului de negociere și mediere în funcție de persoanele/grupurile implicate în conflict.
7.2 Obiectivele specifice	<p>1. Cunoaștere, înțelegere, explicare și interpretare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificarea tipurilor de conflict și a metodelor de rezolvare - cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice domeniului medierii - definirea noțiunilor fundamentale utilizate în tehnicile de soluționare a conflictelor - evidențierea diferitelor tehnici de soluționare a conflictelor - înțelegerea de către cursanți a specificului relației dintre mediatori și părți. <p>2. Instrumental-aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - utilizarea adecvată a modului de soluționare caracteristică fiecărui tip de conflict - proiectarea unor strategii de soluționare a conflictelor - analiza modelelor semnificative în înțelegerea originii, dezvoltării și rezolvării conflictului <p>3. Atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formarea și dezvoltarea abilităților de intrare în contact, comunicare și relaționare în procesul de mediere. - Exersarea și dezvoltarea abilităților de comunicare și negociere ale cursanților - Autoevaluarea potențialului propriu și a unor abilități specifice de comunicare și negociere.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Managementul conflictului. Abilități personale și	Prelegere	2 ore

interpersonale în rezolvarea conflictelor	Explicație	
2. Medierea. Competențe în mediere. Principii	Prelegere Explicația	2 ore
3. Sisteme instituționale de rezolvare amiabilă a conflictelor	Studiul de caz Simularea de situații Lucrul în echipă	2 ore
4. Legislația și etica rezolvării amiabile a conflictelor	Prelegere Explicație Lucrul în echipă	1 oră
5. Intervenția celei de a treia părți. Chestiunea gestiunii conflictelor și intervenția celei de a treia părți.	Munca individuală pe bază de material bibliografic	2 ore
6. Analiza medierii. Principiile medierii. Fazele medierii. Etapele medierii. Alegerea mediatorului și a echipei de mediatori	Simularea de situații Lucrul în echipă	1 oră
7. Medierea familială	Simularea de situații Lucrul în echipă Proiectul de cercetare	1 oră
8. Medierea cu persoane vulnerabile	Prelegere Explicație Lucrul în echipă	1 oră
Bibliografie Gîrleanu-Șoitu, D.-T., 2004, „Medierea conflictelor”, în <i>Sociologia populațiilor vulnerabile. Teorie, metodă, strategii de acțiune</i> , (coord. V. Miftode), Iași: Editura Universității Al. I. Cuza din Iași. Helena, C., Shoshana, F., 1996, <i>Știința rezolvării conflictelor</i> , București: Editura Știință și Tehnică. Mazilu, D., 2006, <i>Tratat privind teoria și practica negocierilor</i> , București. Mazilu, D., 2007, <i>Tratat de negocieri și conflicte</i> , București: Editura Lumina Lex. Stoica-Constantin și A., Neculau, A., 1998, <i>Psihosociologia rezolvării conflictului</i> , Iași: Polirom. Șoitu, L. și Hăvârneanu, C. (coord.), 2001, <i>Agresivitatea în școală</i> , Iași: Editura Institutul European.		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Introducere în domeniul conflictului și medierii	Prelegere Explicație Lucrul în echipă	2 ore
2. Implicarea instituțiilor în conflicte și dispute	Munca individuală pe bază de material bibliografic	2 ore
3. Standarde ale medierii în contexte și situații diferite	Simularea de situații Lucrul în echipă Proiectul de cercetare	2 ore
4. Factori de decizie și conciliatori în familie, vecinătate, comunitatea apropiată	Simularea de situații Lucrul în echipă Proiectul de cercetare	2 ore
5. Medierea în situații și contexte variate. Studii de caz și aplicații	Munca individuală pe bază de material bibliografic	2 ore
6. Diferențierea și exersarea diverselor tipuri de intervenții utilizate în mediere. Aplicație practică: joc de rol posibile tipuri de intervenție pornind de la un conținut prezentat.	Simularea de situații Lucrul în echipă	4 ore
7. Aplicație practică: joc de rol cu accent pe derularea etapelor medierii și pe obiectivele urmărite în fiecare etapă	Simularea de situații Lucrul în echipă	2 ore
8. Stimularea capacităților de generare de soluții și de evaluare	Simularea de situații	4 ore

a acestora. Aplicație practică: lucru în microgrupuri (brainstorming) și dezbateri.	Lucrul în echipă	
9. Medierea în școli	Lucrul în echipă	2 ore
10. Medierea în comunitate	Lucrul în echipă	2 ore
Bibliografie Dahrendorf, R., 1996, <i>Conflictul social modern</i> , București: Humanitas. Gîrleanu-Șoitu, D.-T., 2004, „Medierea conflictelor”, în <i>Sociologia populațiilor vulnerabile. Teorie, metodă, strategii de acțiune</i> , (coord. V. Miftode), Iași: Editura Universității Al. I. Cuza din Iași. Helena, C., Shoshana, F., 1996, <i>Știința rezolvării conflictelor</i> , București: Editura Știință și Tehnică. Mazilu, D., 2006, <i>Tratat privind teoria și practica negocierilor</i> , București. Mazilu, D., 2007, <i>Tratat de negocieri și conflicte</i> , București: Editura Lumina Lex. Roth, M., Poledna, S., Baciuc, C., 2005, <i>Medierea conflictelor</i> , Ed. Presa Universitară Clujeană. Stoica-Constantin și A., Neculau, A., 1998, <i>Psihosociologia rezolvării conflictului</i> , Iași: Polirom. Șoitu, L. și Hăvârneanu, C. (coord.), 2001, <i>Agresivitatea în școală</i> , Iași: Editura Institutul European.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina își propune să formeze o serie de competențe caracteristice ocupațiilor posibile: referent relații externe, consilier afaceri europene, editorialist, comentator publicist, consilier instituții publice, consilier parlamentar, politolog, consilier organizație politică.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Notele acordate pentru temele de casă	Proiecte, exerciții, aplicații	10%
	Notele obținute la evaluarea continuă	Testul	10%
	Nota acordată la examinarea finală	Lucrare scrisă	40%
10.5 Seminar/laborator	Notele obținute la evaluarea continuă	Observația sistematică	10%
	Notele acordate pentru elaborarea unei lucrări/aplicații la alegere	Proiect de seminar	10%
	Notele obținute la susținerea aplicației de seminar	Observația sistematică	10%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea noțiunilor fundamentale ale științei politice. • Cunoașterea principalelor elemente ale negocierii. • Acumularea spiritului practic de negociere și mediere în relațiile internaționale. • Abilități în rezolvarea conflictelor și încheierea tratatelor internaționale. 			

