ANEXA 2

FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituţia de învăţământ superior	Universitatea „Dunărea de Jos” Galaţi
1.2 Facultatea	Istorie, Filosofie şi Teologie
1.3 DEpartamentul	Teologie
1.4 Domeniul de studii	Teologie Ortodoxă şi Asistenţă Socială
1.5 Ciclul de studii	Licenţă
1.6 Programul de studii/Calificarea	Cu frecvenţă

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	**Tehnici de comunicare în Asistenţa Socială**						
2.2 Titularul activităţilor de curs							
2.3 Titularul activităţilor de seminar							
2.4 Anul de studiu	**III**	2.5 Semestrul	5	2.6 Tipul de evaluare	**E**	2.7 Regimul disciplinei	**OB**

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învăţământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuţia fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					55
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri					40
Tutoriat					3
Examinări					6
Alte activităţi.....					-

3.7 Total ore studiu individual	158
3.9 Total ore pe semestru	190
3. 10 Numărul de credite	7

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• nu este cazul
4.2 de competenţe	• nu este cazul

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	• Materiale: sală cu capacitate 50 persoane, tablă, PC/laptop, videoproiector
5.2. de desfăşurare a seminarului/laboratorului	• Materiale: sală cu capacitate 50 persoane, tablă, PC/laptop, videoproiector

6. Competenţele specifice acumulate

Competenţe profesionale	Cunoaştere şi înţelegere: - Obținerea de competențe de comunicare interpersonală specifice asistenței sociale - Obtinerea de competente în domeniul tehnicilor de comunicare in domeniu - Aprofundarea unor metode eficiente de gestionare a conflictelor, de negociere şi luare a deciziilor, descrise în literatura de specialitate - Importanţa cunoştinţelor despre comunicare pentru înţelegerea domeniului, a obiectivelor, valorilor şi beneficiarilor. Explicare şi interpretare: -Capacitatea de a explica şi interpreta conceptele din domeniul comunicării în asistenţă socială -Identificarea, conştientizarea şi interpretarea unor factori care pot influenţa percepţia obiectivă a furnizării serviciilor de asistenţă socială.
Competenţe transversale	Exersarea şi perfecţionarea abilităţilor practice privind managementul conflictelor, negocierii şi deciziei. Formarea unei atitudini active şi responsabile în raport cu activităţile organizaţionale, şi conturarea unei etici a muncii Obținerea de competențe de comunicare publică Formarea unui comportament profesionist şi responsabil. Demonstrarea capacității de a planifica un eveniment de promovare/informare. Dezvoltarea propriilor valori şi atitudini în domeniul asistenței social Manifestarea unei atitudini pozitive faţă de profesia de asistent social

7. Obiectivele disciplinei (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Formarea cunoştinţelor necesare pentru realizarea evaluării, diagnozei, planificării intervenţiei pentru fiecare sistem-client din domeniul a.s.; Formarea abilitatilor de comunicare in asistenta sociala
7.2 Obiectivele specifice	-însuşirea, valorificarea conceptelor de bază: ascultare activă, sumarizare, parafrazare, reflectare a sentimentelor; Însuşirea deprinderilor de comunicare necesare; - Insuşirea cunoştinţelor privind tematica disciplinei; - Înţelegerea definiţiilor şi formelor de comunicare; - Înţelegerea rolului limbajului profesional în asistenţă socială; - Înţelegerea barierelor de comunicare în asistenţă social - Insuşirea cunoştinţelor privind comunicarea publică -

8. Conţinuturi

8. 1 Curs	Metode de predare	Observaţii
C1. Definirea conceptelor specifice științelor comunicării	Prelegerea-dezbatere Brainstorming Expunere sistematică Conversația	3 ore
C2. Formele comunicării	Prelegere Demonstraţie. Exerciţiu.	4 ore
C3. Analiza limbajului profesional în domeniul asistenței sociale	Prelegere. Demonstraţie. Comparaţie.	2 ore

	Dezbatere. Exerciţiul.	
C4. Teorii ale comunicării (modele semnificative)	Prelegere Convorbire	2 ore
C5. Comunicarea scrisă in asistenta sociala	Prelegere. Demonstraţie. Exerciţiu.	2 ore
C6.Consilierea clientului – formă de asistenţă care necesită deprinderi speciale de comunicare;	Prelegere. Demonstraţie. Comparaţie. Dezbatere. Exerciţiu	3 ore
C7. Dificultăți care afectează reușita comunicării : interprofesional, în intervenţia profesionistă, la locul de muncă;	Prelegerea-dezbatere	4 ore
C8. Comunicarea publică-prezentările publice	Prelegere, curs interactiv.	2 ore
C9. . Comunicarea în cadrul echipei interdisciplinare;	Prelegere. Demonstraţie. Comparaţie. Dezbatere. Exerciţiu	2 ore
C10. Deprinderile de comunicare ca elemente componente ale educaţiei pentru viaţa comunitară; Deprinderile de comunicare ale asistentului social ca profesionist al comunicării; Negocierea şi compromisul ca forme de prevenţieşi soluiţonare a conflictului;	Prelegere. Demonstraţie. Comparaţie. Dezbatere. Exerciţiu	4 ore

Bibliografie:

- Amando, G., Guittet, A., (2007) *Psihologia comunicării în grupuri*, Iaşi, Polirom
- Băban, A., coord, (2001) *Consiliere educațională,* Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca
- Cândea, R., Cândea, D., (1996) *Comunicarea managerială*, Editura Expert, Cluj Napoca
- Dumitraşcu, H., coord, (2012) *Consilierea în asistență socială*, Iaşi, Polirom.
- Krogsurd K., (2006), *Practica asistenței sociale*, Iaşi, Polirom.
- Plosca, M. Et all (2001) *Consilierea privind cariera*, Cluj Napoca, Editura Dacia.
- Muchielli, A., (2015) *Arta de a comunica – metode, forme și o psihologia situațiilor de comunicare,* Iaşi, Polirom
- Sandu, A., (2013) *Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție,* Iaşi, Lumen.
- Sandu, A., (2009) *Dimensiuni ale comunicării ăn postmodernitate*, Iaşi, Lumen.
- Sandu, A., (2010) *Tehnici de asistență socială*, Iaşi, Lumen.
- Tolan, J., (2003) *Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană,* Editura herald, Bucureşti,
- Neamţu G., coord. (2003) *Tratat de asistență socială*, Iaşi: Polirom.
- Neamţu G., coord. (2016) *Enciclopedia asistenței sociale*, Iaşi: Polirom
- Wiener, R.,(2015) *Training creativ – sociodrama și consolidarea echipei*, Ed Wellant, Bucureşti

8. 2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observaţii
S1. Omul – fiinţa care comunică prin vorbire; Comunicarea şi interacţiunea socială;	Exerciţiul Expunere interactivă, cu material suport, urmată de analize	4 ore
S2. Predestinarea fiinţei umane pentru comunicare; Forme pregătitoare de comportament social şi comunicare la nou născut;	Conversaţie euristică	4 ore

S3. Arta ca formă de comunicare şi comunicarea ridicată la nivelul artei;	Expunere interactivă, cu material suport	4 ore
S4. Caracteristici ale interacţiunilor adult/copil în comparaţie cu interacţiunea adult/adult; distanţele social impuse; comunicarea asistentului social cu diverse categorii sociale; . Pregătirea copilului pentru comunicare şi utilizarea cuvintelor;	Conversaţie euristică	4 ore
S5. Violenţa domestică ca urmare a lipsei abilităţilor de comunicare în familie; tipare defectuoase de comunicare;	Algoritmizarea Exerciţiul Expunere interactivă, cu material suport, urmată de analize	4 ore
. S6. Situaţii şi scheme de comunicare în relaţiile de asistenţă	Algoritmizarea Exerciţiul Expunere interactivă, cu material suport,	4 ore
S7. Exercitii de comunicare - jocuri de rol	Joc de rol Discuţii libere Argumentare pro/contra	4 ore

Bibliografie

1. Nicki Stanton – *Comunicarea*, Bucureşti, 1999;
2. C. Coman - *Comunicarea de criză* , Iaşi, 2009;
3. Brian McNair - *Introducere în comunicarea politică,* Iaşi, 2007*;*
4. Alex Mucchielli - *Comunicarea în instituţii şi organizaţii*, Iaşi, 2008.
5. Ştefănescu, Simona - *Sociologia comunicării*, editura Cetatea de Scaun, 2009
6. Sachelarie Octavian Mihail, Petrescu Victor, - *Sociologia comunicării* ,Bucureşti, 2006
7. Bejan, A., Buruianã, D. - *Constituirea familiei tinere*, Bucureşti 1989
8. Mircea, T. - *Familia, de la fantasmã la nebunie*
9. Coulsed, V. - *Practica asisteţnei sociale*, ed. Alternative, 1993
10. Smith, C. - *Adopţie şi plasament familial* ed. Alternative, 1993
11. Parkinson, L. - *Separarea, divorţul şi familia* ed. Alternative, 1993
12. Buzducea, Doru, *Aspecte contemporane in asistenta sociala*, Polirom, Iasi, 2002
13. Krogsrund Miley Karla s.a., *Practica asistentei sociale*, Polirom, Iasi, 2006
14. Larson, Charles U. , *Persuasiunea. Receptare si responsabilitate*, Polirom, Iasi, 2003
15. Neamtu, George, *Tratat de asistenta sociala, Polirom, Iasi,*2003

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina "Tehnici de comunicare în Asistența Socială" este necesară deoarece permite exersarea şi perfecţionarea abilităţilor practice privind managementul conflictelor, negocierea şi decizia. Aceste abilităţi sunt necesare atât în cadrul relaţiei asistent social-beneficiar cât şi în relaţiile cu ceilalţi angajaţi. Disciplina răspunde cerinţelor angajatorilor

prin transmiterea unor informaţii fundamentale pentru înțelegerea rolului limbajului profesional în asistența socială dar şi a barierelor de comunicare care pot perturba intervenţia.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Notele acordate pentru temele de casă	Proiecte, exerciţii, aplicatii	40%
	Notele obţinute la evaluarea continuă Nota obţinută la examinarea finală	Lucrare scrisă Testul	20% 10%
10.5 Seminar/laborator	Notele obţinute la evaluarea continuă	Observatia sistematica	10%
	Notele acordate pentru elaborarea unei lucrari/ aplicatii la alegere Notele obţinute la sustinerea aplicatiei de seminar	Proiect de seminar	20%
10.6 Standard minim de performanţă			
• Obţinerea a minimum 1 pct. pentru activitatea de seminar şi 4 pct. la lucrarea scrisă • Cunoştinţe minimale din problematica disciplinei • Capacitate relativ redusă de transfer a informaţiei de specialitate • Participare nesistematică la orele de curs şi seminar			